



جمعية البر والخدمات الاجتماعية بصفينه

تحت اشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٨١١)

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين

لعام ٢٠٢٤



تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين

أولاً: معلومات الاستبيان

المنصب	الاسم
قياس رضا تقديم خدمات المستفيدين للعام ٢٠٢٣ م	اسم استمارة الاستبيان
لجنة البحث الاجتماعي	الجهة المسئولة عن الاستبيان
الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية	الفئة المستهدفة من الاستبيان
(١٩٤) مستفيد	عدد المستهدين
(١٤٩) استجابة	عدد الإستجابات
% ٧٧	نسبة الاستجابة
https://2u.pw/NA9Ftjjx	رابط الاستبيان
مجلس الإدارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي - لجنة البحث الاجتماعي	الجهة المسئولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات

ثانياً: التوصيات والمقررات :

١- تم الإطلاع على نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين وأوصى المجلس ببذل المزيد من الجهد بتقديم خدمات أفضل بما يتواافق مع تطلعات المستفيدين واحتياجاتهم .

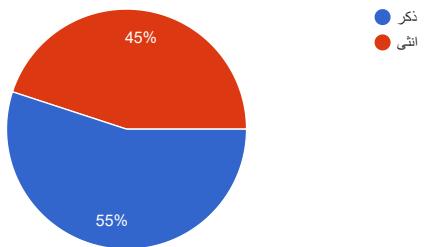
٢- سرعة الرد على طلبات المستفيدين واعلارهم بذلك .

اعتماد مجلس إدارة الجمعية التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين الجمعية في محضر اجتماع رقم (٩١) بتاريخ ٢٠٢٤/٠٨/١٩ م في دورته الثانية

نسخ 

الجنس

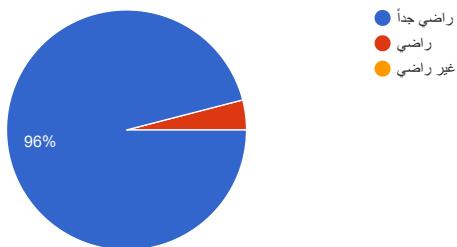
149 ردًا



نسخ 

يمكنك الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل سهولة ويسر؟

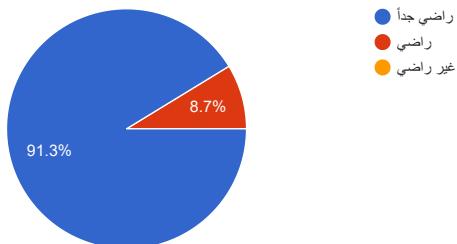
149 ردًا



نسخ 

سهولة وسرعة تقديم خدمات الجمعية

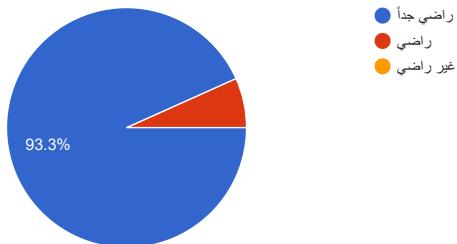
149 ردًا



نسخ 

كفاءة أداء العاملين في الجمعية

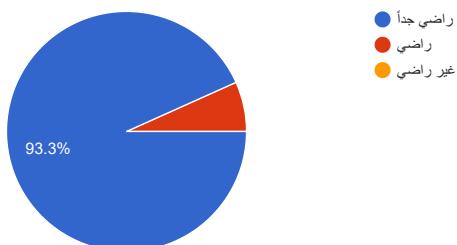
149 ردًا



نسخ 

ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام

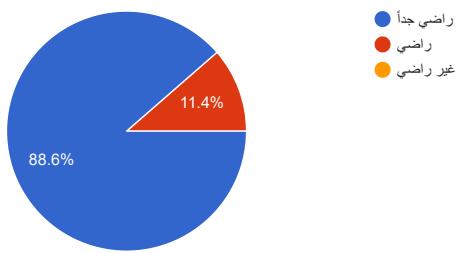
149 ردًا



نسخ 

كيف ترى تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيددين والمجتمع؟

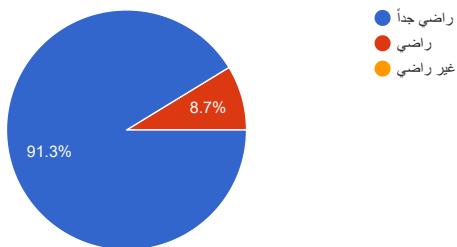
رداً 149



نسخ 

الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

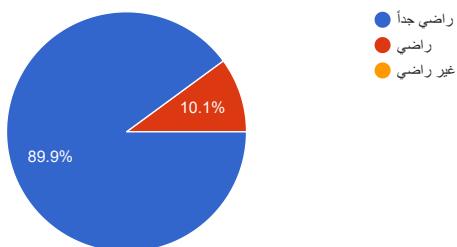
رداً 149



نسخ 

شكوى المستفيددين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع

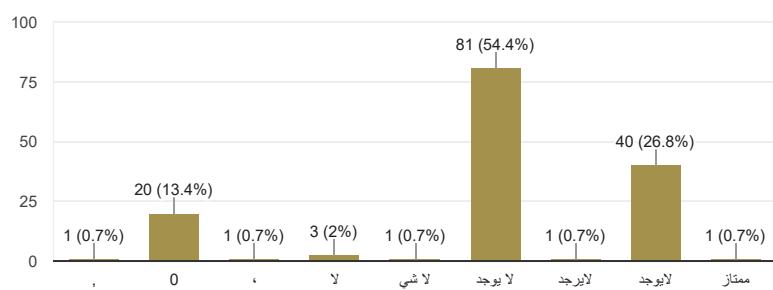
رداً 149

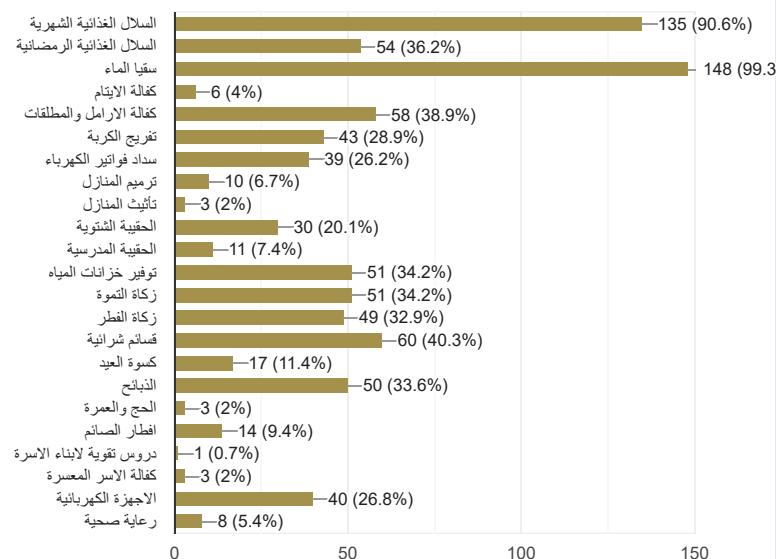


نسخ 

مقترناتك ونوصياتك لتطوير خدمات الجمعية*

رداً 149





لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - ملك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريبًا؟ [الإبلاغ](#)

نماذج Google

